

自治体総合BPO

自治体様の業務をワンストップでサポート



このようなお悩み・課題はございませんか？

- ☑ 改正戸籍法関連業務への対応
- ☑ 自治体DXの推進
- ☑ 各種給付金への対応
- ☑ 新しい政策の業務設計
- ☑ 健康増進活動サポート
- ☑ 窓口業務の効率化
- ☑ 住民サービスの向上
- ☑ 施設・設備管理の対応
- ☑ 健診等の医療関連業務対応



その業務おまかせください！

POINT 1

受託実績多数

窓口業務を始めとした155の自治体様との取引実績！

POINT 2

時代のニーズに応じた対応

改正戸籍法関連業務や給付金など時代のニーズに応じた対応が可能！

POINT 3

幅広い対応が可能

医療関連業務や給付金、施設管理など幅広い業務に対応可能！

自治体総合BPO 対応業務



窓口業務

- ◆ 各種届出、申請の受付、確認、入力
- ◆ 各種証明書の受付、発行、交付
- ◆ 総合案内、フロア案内、記載案内
- ◆ 旅券業務（印紙等の販売含む）
- ◆ 郵便請求事務



施設管理

- ◆ 施設、駐車場警備
- ◆ 清掃、清浄作業
- ◆ 館内巡回点検
- ◆ 施設、設備管理
- ◆ 植栽管理

「時代のニーズ」に迅速サポート

改正戸籍法



- ◆ 通知文書等の印刷、封入封緘、発送業務
- ◆ コールセンター業務
- ◆ システムデータ入力業務、記載修正業務
- ◆ データ管理業務、台帳システムの作成
- ◆ 返戻対応業務、書類確認業務

医療関連業務



- ◆ コロナ、インフルエンザワクチン等接種業務運営
- ◆ 感染症検査業務
- ◆ 健康診断、乳児医療健診、歯科検診業務
- ◆ メンタルヘルス
- ◆ 行事やイベントに帯同する看護師手配
- ◆ 医療備品の手配

給付金



- ◆ 申請受付・確認
- ◆ データ入力
- ◆ 不備書類督促
- ◆ 書類管理業務
- ◆ システム導入（進捗管理等）
- ◆ コールセンター

これまで
全国155自治体との受託実績
(16政令指定都市含む)

2023年11月現在

北海道エリア 3自治体

東北エリア 9自治体

中部エリア 28自治体

関西エリア 22自治体

関東エリア 52自治体

中国エリア 10自治体

九州エリア 31自治体

